 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	<b>PROCESO CONTR</b>	<b>CONCEJO DE BOGOTÁ 07-03-2025 11:48:09</b> Al Contestar Cite Este Nr.:2025IE4942 O 1 Fol:1 Anex:0 <b>ORIGEN:</b> 453 OFICINA 453/ARAQUE MEJIA JESUS DAVID <b>DESTINO:</b> COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT <b>ASUNTO:</b> OPERACIÓN DEL SISTEMA PÚBLICO DE BICICLETAS TEMBIC <b>OBS:</b> ---
	<b>PRESENTACIÓN PR</b>	

## PROPOSICIÓN No. 388 del 10 de marzo de 2025

**Aprobada en:**

**Tema:** Operación del sistema público de bicicletas TEMBICI

**Facultades:** (las establecidas en la Constitución y la ley y demás normas concordantes)

**Citados:** Claudia Diaz Acosta, Secretaria Distrital de Movilidad; Daniel García Cañón, Director Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD); Lucía Bastidas, Directora Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público (DADEP).


**Invitados:** Veeduría Distrital; Contraloría de Bogotá, D.C.; Personería de Bogotá, D.C.; Nicole Barbieri, Country Manager Tembici o un Representante de la empresa

**Cuestionario:**

### I. SOBRE LA SITUACIÓN GENERAL DEL SISTEMA TEMBICI

1. ¿Cuál es el estado actual del Sistema de Bicicletas Compartidas en términos de operatividad, número de bicicletas funcionales, estaciones en servicio y cobertura en la ciudad?
2. ¿Cuántas bicicletas hay en Bogotá y en qué zonas están distribuidas?
3. ¿En qué espacios específicos están ubicadas las estaciones del sistema?
4. ¿Cuántas bicicletas y estaciones están fuera de servicio por falta de mantenimiento o fallas técnicas?
5. ¿Por qué se ha estancado el desarrollo del proyecto y qué dificultades se han identificado para su expansión o mejora?
6. ¿Cuántas bicicletas han sido hurtadas desde la implementación del sistema y qué medidas se han tomado al respecto?
7. ¿Cuántos usuarios activos tiene actualmente el sistema y cuántos viajes se realizan en promedio al día?
8. ¿Cuáles han sido los principales reclamos o quejas de los ciudadanos con respecto al funcionamiento del sistema y qué medidas se han tomado para solucionarlas?
9. ¿Qué procedimiento se sigue cuando un usuario está en peligro, presenta una alerta o es víctima de un hurto de bicicleta?

## Proposición No. 388 del 10 de marzo de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

10. ¿Qué incentivos se están promoviendo desde las entidades distritales para fomentar el uso de la bicicleta en Bogotá?
11. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios con el servicio y qué estudios se han realizado al respecto?


### II. SOBRE EL CONTRATO Y LA SUPERVISIÓN DE LA CONCESIÓN

12. ¿Qué convenio o contrato rige la relación entre el Distrito y la empresa TEMBICI?
13. ¿Bajo qué figura legal se otorgó la concesión del espacio público a TEMBICI y cuál es su contribución a la ciudad por su uso?
14. ¿Cuáles son las condiciones contractuales establecidas con TEMBICI y qué obligaciones específicas tiene la empresa en cuanto a mantenimiento y operatividad del sistema?
15. ¿Cuáles han sido los informes de seguimiento y supervisión realizados por la Secretaría de Movilidad y el IDRD sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de TEMBICI?
16. ¿Se han aplicado sanciones o multas a la empresa por incumplimiento de sus obligaciones? En caso afirmativo, ¿cuáles han sido y qué montos se han impuesto?
17. ¿Cuáles han sido los estudios técnicos realizados desde el inicio del proyecto para la ubicación de las estaciones?
18. ¿Cuáles o cuántas estaciones han requerido reubicación o correcciones por problemas con su ubicación inicial?
19. ¿Existe alguna cláusula de reversión o posibilidad de terminación anticipada del contrato en caso de incumplimiento grave? ¿Se ha considerado esta opción ante el deterioro del servicio?
20. ¿Cuál es la distribución de ingresos entre TEMBICI y el Distrito por la operación del sistema?
21. ¿Qué ganancias ha generado TEMBICI para el Distrito desde el inicio de la concesión?

### III. SOBRE EL MANEJO DE QUEJAS Y SANCIONES

22. ¿Qué seguimiento realiza la Secretaría de Movilidad a las quejas presentadas por los ciudadanos sobre el funcionamiento del sistema?
23. ¿Cómo garantiza la Secretaría de Movilidad que las quejas dirigidas a TEMBICI sean atendidas y resueltas en tiempos adecuados?
24. ¿Qué seguimiento realiza la Secretaría de Movilidad a las quejas que los usuarios presentan en redes sociales? ¿Existe un protocolo específico para su trámite?
25. ¿Cuántas quejas ha recibido la Secretaría de Movilidad directamente sobre TEMBICI en los últimos dos años? ¿Cuáles son las principales problemáticas reportadas?

## Proposición No. 388 del 10 de marzo de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

26. ¿Qué indicadores utiliza la Secretaría de Movilidad para evaluar el impacto de las quejas en la prestación del servicio y la satisfacción del usuario?
27. ¿Se han implementado auditorías o revisiones especiales con base en el volumen de quejas recibidas sobre el sistema? ¿Qué hallazgos han resultado de estos procesos?
28. ¿Cómo tramita la Secretaría de Movilidad las quejas recibidas a través de redes sociales y plataformas digitales? ¿Cuál es el tiempo promedio de respuesta?
29. ¿Se han implementado mecanismos para mejorar la trazabilidad y solución de quejas de los usuarios de TEMBICI?
30. ¿Existen sanciones específicas dentro del contrato con TEMBICI por la falta de respuesta oportuna a las quejas de los ciudadanos?


### IV. SOBRE LA INVERSIÓN Y RECURSOS DEL SISTEMA

31. ¿Cuánto ha invertido la empresa TEMBICI en la operación y mantenimiento del sistema desde su implementación en 2022?
32. ¿Cuál ha sido la inversión del Distrito en infraestructura y promoción del sistema de bicicletas compartidas?
33. ¿Se han destinado recursos adicionales del presupuesto distrital para solventar las deficiencias del sistema?
34. ¿Cuál ha sido la recaudación total del sistema desde su implementación y cómo se han distribuido esos ingresos?

### V. SOBRE LA PLANIFICACIÓN Y FUTURO DEL SISTEMA

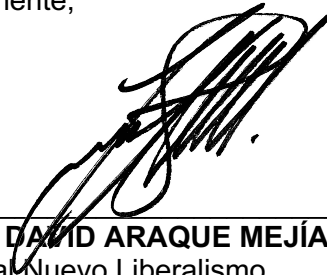
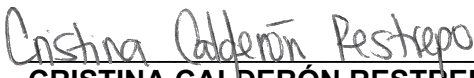
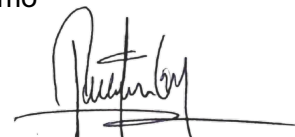

35. ¿Cuál es la propuesta que realiza TEMBICI para mejorar el sistema con el que se cuenta actualmente?
36. ¿Se ha considerado la expansión del sistema a otras localidades? ¿Cuáles han sido las razones por las que no se han implementado estaciones en ciertos sectores?
37. ¿Cuáles son las metas y planes de acción de las entidades distritales para incentivar el uso del sistema público de bicicletas compartidos en la ciudad entre 2025 y 2030?
38. ¿Se ha considerado la posibilidad de integrar el sistema de bicicletas compartidas con el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) mediante tarifas combinadas u otros incentivos?
39. ¿Cuáles son los planes de la administración distrital para mejorar la infraestructura de ciclorrutas y la seguridad vial en torno a las estaciones de bicicletas compartidas?
40. ¿Qué medidas ha implementado TEMBICI para garantizar la seguridad digital y la protección de los datos personales y financieros de los usuarios? ¿Se han identificado vulnerabilidades o incidentes de seguridad?

## Proposición No. 388 del 10 de marzo de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

41. ¿Qué acciones se han tomado para incorporar fuentes de energía limpia o renovable en las estaciones del sistema?
42. ¿Qué mantenimiento preventivo se realiza a las bicicletas y estaciones del sistema y con qué frecuencia?
43. ¿Cuál ha sido el aumento del uso de bicicletas en Bogotá desde 2019 hasta la fecha y qué impacto ha tenido el sistema de bicicletas compartidas en este crecimiento?

Atentamente,

  
**JESÚS DAVID ARAQUE MEJÍA**  
Concejal Nuevo Liberalismo  
**JUAN MANUEL DÍAZ MARTÍNEZ**  
Concejal Nuevo Liberalismo  
**JUAN JAVIER BAENA MERLANO**  
Concejal Nuevo Liberalismo  
**CRISTINA CALDERÓN RESTREPO**  
Concejal Vocera de Bancada Nuevo Liberalismo  
**RICARDO CORREA MOJICA**  
Concejal Nuevo Liberalismo  
**FERNANDO LÓPEZ GUTIERREZ**  
Concejal Nuevo Liberalismo